



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28 февраля 2025 г. № 198-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа
на 2025 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 19.11.2024 № 1126-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2024 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 15.11.2024 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2025 год, согласно Приложениям 1–25.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 15.03.2025.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2024 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 15.03.2025;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–25 в срок до 01.06.2025 и 20.12.2025.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Е.С. Соловьев

Приложение 17
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 28.02.2025 № 198-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2025 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Средняя школа имени В.Л. Аншукова
с. Великовисочное»
на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 31.12.2025	Демидова Т.И., и.о. директора государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное» (далее – ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						

4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг	Постоянно	Демидова Т.И., и.о. директора ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с.Великовисочное»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Опросы и анкетирование участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности услугами с целью немедленного реагирования	До 01.09.2025, далее – постоянно	Демидова Т.И., и.о. директора ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с.Великовисочное»		